



Carrefour de développement
social par l'éducation populaire

« **ATTITUDE COACH** »

C'est maximiser vos relations avec vos employés et bénévoles

DEVENEZ UN LEADER INSPIRANT

**Programme de formation *DAC*
(développement / attitude / coach)**

L'ATTITUDE COACH est un état d'esprit et non pas une pratique de techniques. Adopter une attitude coach envers vos employés et bénévoles assurera un environnement de respect et de confiance et, aura définitivement une influence positive sur les actions de ceux-ci. Cette attitude visera aussi le développement du potentiel de votre équipe ce qui facilitera davantage l'atteinte des objectifs communs à tous.

En tant que leader inspirant, vous avez le devoir de faire grandir vos employés et bénévoles. Cette croissance s'accomplit par la formation, l'expérience au travail, la confiance et une attitude de coach que vous leur démontrerez. Les avantages sont nombreux dont :

- Meilleure satisfaction dans leurs rôles;
- La probabilité qu'ils demeurent au sein de l'organisation s'accroît;
- Ils sont plus engagés, proactifs et autonomes.

Objectifs d'apprentissage

En tant que responsable de services ou d'équipe de l'action communautaire et de l'action bénévole vous développerez vos compétences de leader par l'apprentissage et la mise en pratique des éléments suivants :

- Comprendre les outils d'une bonne communication,
- Poser les bonnes questions,
- Écouter activement,
- Donner une rétroaction (feedback) constructive,
- Mettre vos employés ou bénévoles en action,
- Augmenter la créativité de vos employés ou bénévoles en les faisant réfléchir davantage.

Programme de formation **DAC** (développement/attitude/coach)

Le programme est composé d'activités de formation mixtes afin de développer vos compétences et votre potentiel de leader comme responsable de services ou d'équipe.

De plus, vous aurez en main des outils concrets et pratiques qui vous soutiendront dans l'atteinte d'une meilleure communication et de progresser vers un esprit de collaboration et de confiance.

Enfin, de par votre attitude de coach, les employés et bénévoles sous votre responsabilité seront en mesure de développer davantage leurs habiletés, leurs approches en étant plus engagés et proactifs dans leurs rôles respectifs.

Deux concepts d'apprentissages

FORMATION EN CLASSE, 5 séances

- **outils formatifs avant et après chaque séance**
- **4 séances en classe**, 3.5 hr/séance
- **1 séance en classe, à la fin du programme**, 6 hr
- **accompagnement pour le groupe, après le programme**, 3 hr/pers.

TOTAL : 20 H

La séance finale pour une pratique générale et une évaluation des apprentissages théoriques et pratiques

FORMATION À DISTANCE, en direct (synchrone)

- **outils formatifs avant et après chaque séance**
- **7 séances en formation à distance, en direct**, 2 hr/séance
- **1 séance en classe, à la fin du programme**, 6 hr
- **accompagnement pour le groupe, après le programme**, 3 hr/pers.

TOTAL : 20 H

La séance finale pour une pratique générale et une évaluation des apprentissages théoriques et pratiques

Matériels didactiques

- ✓ Contrat d'engagement
- ✓ Cahier de bord
- ✓ Documents théoriques
- ✓ Évaluations des apprentissages à la maison
- ✓ Outils formatifs (séances et préparation aux séances)
- ✓ Évaluations finales
- ✓ Attestation

Participants visés

Employés ou bénévoles de l'action communautaire et de l'action bénévole en fonction de gestion (direction, coordination, responsable de services, responsable d'équipe, etc.).